



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (Espace France Services, Maison de services aux publics...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou pour une visioconférence.

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier...

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > consultez la [fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

## OU depuis la page d'accueil du site...

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur :  
*Particulier* > *Votre dossier fiscal (domicile en France)*  
 > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

4 Saisissez  **votre adresse** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



## Complétez votre demande...

**1** Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

**2** Choisissez le type de rendez-vous :  
 > sur place « **au guichet** »  
 > « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez  
 > si le service le propose, « **par visioconférence** ».

**3** Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (Espace France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.

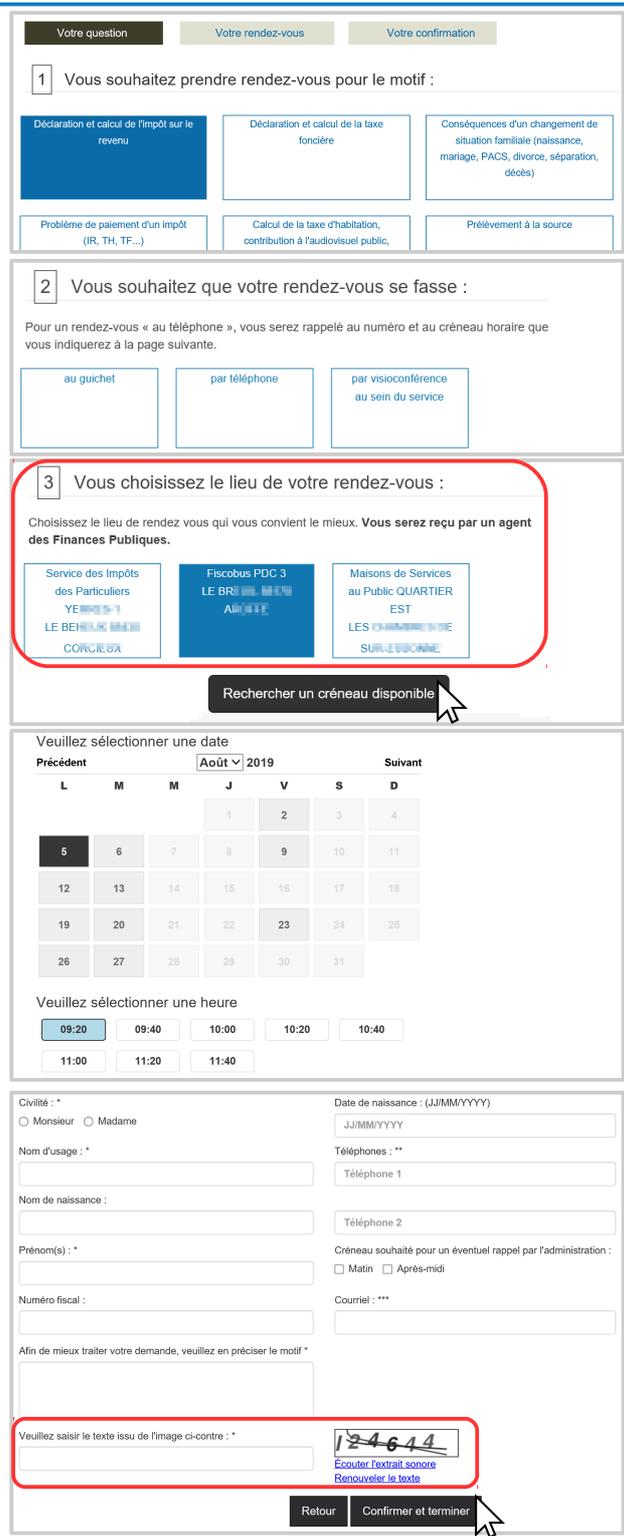
**4** Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez **la date puis l'heure** de votre choix.

**5** Finalisez votre demande en saisissant :  
 > civilité, nom et prénom  
 > des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous  
 > au moins un **numéro de téléphone**  
 > une **adresse électronique** pour recevoir un rappel  
 > votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi  
 > les **caractères apparaissant sur l'image**.  
 Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

 Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un mail** de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

**Attention :** Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !



The screenshot shows the 'Votre question' step of the booking process. It features three columns of service categories: 'Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu', 'Déclaration et calcul de la taxe foncière', and 'Conséquences d'un changement de situation familiale'. Below these are options for appointment type: 'au guichet', 'par téléphone', and 'par visioconférence'. The 'lieu de rendez-vous' section is highlighted with a red box, showing options like 'Service des Impôts des Particuliers' and 'Maisons de Services au Public'. A 'Rechercher un créneau disponible' button is visible. Below is a calendar for August 2019 and a time selection grid. The bottom section contains personal information fields (civilité, nom, prénom, date de naissance, téléphone, adresse électronique, numéro fiscal) and a CAPTCHA verification step with a 'Confirmer et terminer' button.

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

**1** Connectez-vous à  **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».

**2** Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un mail de confirmation.



The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' section with details for an appointment on July 1, 2019, at 08:00. The location is 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST'. Two buttons, 'Replanifier' and 'Annuler', are visible at the bottom of the appointment card.

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile « **impots.gov** » gratuite sur Google Play ou l'App Store !